



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף השיקום

כ"ז טבת תשע"ח
14/01/2018

לכבוד
גבי אלון אלול
יו"ר ועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: מיזם משותף לאוריינות מחשבים בקרב אנשים עם לקות שמיעה עמותת שמע קולנו – מכתב הבהרה

ב – 23/11/17 הגשנו בקשה למיזמים משותפים ובקשה לייזום מכרז בנושא אוריינות מחשבים לאנשים עם לקות שמיעה. בדואר אלקטרוני שהועבר אלינו ב – 17/12/17 התבקשנו לצרף מסמך ובו התייחסות מפורטת למספר שאלות בכדי שניתן יהיה לקבוע האם מדובר במיזם או תמיכה. להלן התייחסותנו לשאלות הספיציפיות:

- **כמה גורמים/ספקים/נותני שירותים מבצעים את הפעילות עצמה או פעילות דומה?**
תשובה: נכון להיום לא קיים ספק המבצע את הפעילות עצמה או פעילות דומה עבור אנשים עם לקות שמיעה.
 - **האם קיימת חובה חוקית של המשרד לביצוע הפעולה/ למתן השירות?**
תשובה: לא קיימת חובה חוקית של המשרד למתן השירות. עם זאת, המשרד רואה שירות זה כשירות חיוני, שיקדם אנשים עם לקות שמיעה לקראת שילוב מלא בחברה השומעת, ושוויון מלא בצריכת שירותים.
 - **מי יזם את ההתקשרות לביצוע המיזם - המשרד או הספק?**
תשובה: המשרד יזם את ההתקשרות לביצוע המיזם לאור צרכים שעלו מהשטח, ומתוך היכרות מעמיקה עם אוכלוסיית היעד (אנשים עם לקות שמיעה).
 - **מהי מידת המעורבות של המשרד בביצוע הפעילות?**
תשובה: המשרד מעורב אופן ישיר בביצוע הפעילות, כולל התווית הצרכים, איתור אוכלוסיית היעד, קביעת פיזור גיאוגרפי של השירות, קביעת התכנים, ואופן ביצוע השירות. המשרד יבצע גם בקרה על השירות באמצעות סקרי לקוחות שישתתפו בתוכנית.
 - **האם קיימת התקשרות נוספת במשרד עם הגוף, הן במכרז והן בפטור ממכרז?**
תשובה: קיימת התקשרות נוספת למשרד עם ארגון "בקול" להפעלת תחנות מידע לאנשים עם לקות שמיעה.
 - **האם הגוף עמו מתכוונים להתקשר, מקבל תמיכה כלשהי מהמשרד?**
תשובה: בשנת 2017 עמותת שמע קולנו קיבלה תמיכה מהמשרד במסגרת תמיכות חרשים.
- ברצוני להוסיף שאנו רואים בשירות זה שירות חיוני לאוכלוסיית אנשים עם לקות שמיעה, לאור העובדה שידע ביישומי מחשב חיוניים יספק לאוכלוסייה זו אמצעי נוסף להתגברות על מגבלת התקשורת עם העולם השומע, מגבלה מרכזית של אנשים אלה. תמיכות המשרד נועדו לתמוך בהעסקת עובדים סוציאליים, קלינאי תקשורת, ומדריכים עבור פעילות של אנשים עם לקות

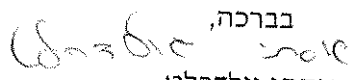


משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים



מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אגף השיקום

שמיעה. לעומת זאת, מיזם אוריינות מחשבים אינו מהווה תמיכה בהעסקת עובדים, אלא מהווה חלק אינטגרלי מכלל השירותים השיקומיים הייעודיים לאנשים עם לקות שמיעה, שנועדו לאפשר להם השתלבות מלאה בחברה השומעת. הצוות שיידרש להפעלת השירות כלל אינו נכלל באנשי המקצוע שבגינם ארגונים מקבלים תמיכות במבחני תמיכה ללקויי שמיעה.

בברכה,

אסתי גולדבלט
מרכזת תחום לקויי שמיעה וחרשים

העתק: מר מארק שמיס – מנהל אגף הערכה, הכרה ותוכניות
ד"ר אילנה גלייטמן – מנהלת שירות ראייה, שמיעה וטכנולוגיה
גב' אורנה יוגב – מנהלת אגף השיקום
גב' רויטל אילת-ויסמן – מפקחת ארצית חרשים וכבדי שמיעה
גב' רות נקר – תקציבאית
גב' רונית אדלר-כהן – מרכזת ועדת המכרזים
גב' אורלי גואטה – רכזת זכויות חרשים